

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen "souhlas")

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

Souhlas uděluje subjekt údajů (dále jen „zákazník“)

jméno a příjmení, titul / Firma:	<input type="text"/>		
datum narození / IČ:	<input type="text"/>		
adresa trv.pobytu / sídlo Firmy:	<input type="text"/>		
osoba oprávněná jednat za zákazníka:	<input type="text"/>		
telefon:	<input type="text"/>	e-mail:	<input type="text"/>



W.A.N. SOLUTION

EIC:27ZG	<input type="text"/>	PODPIS / TZD	<input type="text"/>	délka sml.:	<input type="text"/>	roční spotř. (MWh):	<input type="text"/>	TZD:	<input type="text"/>	pásma:				
										P1	P2	P3	P4	P5
stávající dodavatel:	<input type="text"/>	dopor. dodavatel a produkt:	<input type="text"/>											
EIC:27ZG	<input type="text"/>	PODPIS / TZD	<input type="text"/>	délka sml.:	<input type="text"/>	roční spotř. (MWh):	<input type="text"/>	TZD:	<input type="text"/>	P1	P2	P3	P4	P5
stávající dodavatel:	<input type="text"/>	dopor. dodavatel a produkt:	<input type="text"/>											
EAN:859182400	<input type="text"/>	PODPIS / TZD	<input type="text"/>	délka sml.:	<input type="text"/>	roční spotř. (MWh):	<input type="text"/>	TZD:	<input type="text"/>	E1	E2	E3		
stávající dodavatel:	<input type="text"/>	dopor. dodavatel a produkt:	<input type="text"/>											
EAN:859182400	<input type="text"/>	PODPIS / TZD	<input type="text"/>	délka sml.:	<input type="text"/>	roční spotř. (MWh):	<input type="text"/>	TZD:	<input type="text"/>	E1	E2	E3		
stávající dodavatel:	<input type="text"/>	dopor. dodavatel a produkt:	<input type="text"/>											

Souhlas je udělován těmto uvedeným zprostředkovatelům a správcům osobních údajů (dále jen „správce“ nebo "správci")

W.A.N. Solution s.r.o., třída Svobody 43/39, 779 00 Olomouc, IČ: 07160496, zápis pod sp. zn. C 74596 u Krajského soudu v Ostravě

W.A.N. Investment s.r.o., třída Svobody 43/39, 779 00 Olomouc, IČ: 05370191, zápis pod sp. zn. C 67287 u Krajského soudu v Ostravě

Zpracovatel osobních údajů (dále jen „zpracovatel“) na základě smluvního vztahu se správcem

jméno a příjmení, titul / Firma:	<input type="text"/>	dat. nar. / IČ:	<input type="text"/>
----------------------------------	----------------------	-----------------	----------------------

Ke zpracování osobních údajů stávajících i potencionalních zákazníků přistupují správci a zpracovatel vždy odpovědně tak, aby bylo účelné a maximálně bezpečné. Zákazník podpisem tohoto souhlasu umožní efektivnější komunikaci mezi ním, zpracovatelem a správci a poskytuje tímto možnost nabídnout nejvýhodnější produkt a nabídku na míru. Záměrem správce je zefektivnění řešení požadavků zákazníků a zkvalitnění poskytovaných služeb. K tomu správci potřebují prostřednictvím zpracovatele souhlas zákazníka. Správci nebo zpracovatel v žádném případě nechtějí zákazníky obtěžovat množstvím nevyžádané a nesouvisející marketingové komunikace.

Rozsah zpracování: Zákazník souhlasí se zpracováním jeho následujících osobních údajů ze strany správce a poskytnutí níže uvedených osobních údajů zpracovateli a správcům pro vyhotovení nabídky pro sjednání produktu s dodavatelem energií

- identifikační a adresní údaje: oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, pohlaví, případně údaje o dokladech totožnosti, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, místo a stát narození, státní příslušnost, adresa odběrného místa, sídlo podnikání, IČ;
- elektronické kontaktní údaje: telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky, IP adresa, cookies, autorizační certifikáty, identifikátory sociálních sítí a komunikačních platform, locační údaje zařízení užívaného zákazníkem, atd.;
- další osobní údaje spojené se smluvním vztahem mezi zákazníkem a dodavatelem energií: číslo bankovního účtu, číslo zákaznického účtu, spojující číslo SIPO, informace o spotřebě na základě odečtu měřicích zařízení a typového diagramu dodávky, číslo měřicího zařízení, EAN/EIC odběrného místa, údaj o způsobu využití plynu, elektřiny, atd.;
- další osobní údaje poskytnuté zákazníkem ve Smlouvě/Dodatku či v jiných dokumentech dodavatelů energií a při jednáních se zpracovatelem nebo správci, a to včetně pozdějších aktualizací.

Účel a doba zpracování: Zákazník souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů u správce (nebo u jednoho z nich) za níže uvedenými účely, v níže specifikovaném rozsahu (pomocí shora uvedených písmen) a po níže uvedenou dobu počínající dnem podpisu smlouvy prvního smluvního vztahu s dodavatelem energií zprostředkovaného jedním ze správce až po ukončení posledního smluvního vztahu s dodavatelem energií zprostředkovaného jedním ze správce a následně po dobu maximálně dalších 5 let. Pokud smlouva mezi zákazníkem a dodavatelem energií nevznikne, pak budou osobní údaje zákazníka zpracovány, nakládány a uchovány správci (nebo jedním z nich) po dobu maximálně 5 let od udělení souhlasu

1) manuálního či automatického vyhodnocování / ověřování potřeb a zájmů zákazníka: 1.1) analýzy spotřebitelského chování zákazníka včetně prediktivních modelů u dodavatelů energií pro rozsah zpracování a) - d); 1.2) záznamů o spotřebitelské historii zákazníka u dodavatelů energií pro rozsah zpracování a) - d); a to ve všech případech jakoukoliv formou včetně obchodních sdělení šířených elektronickými prostředky, které zákazník poskytl nebo upraví, změní či teprve poskytne;

2) předání osobních údajů zpracovatelem do registru správce (nebo jednoho z nich) dle předchozího odstavce;

3) zaslání informací zpráv týkajících se sjednaných služeb (např. informace o stavu vyřízení požadavku zákazníka) a poskytování poradenství zejména v oblasti výběru produktů a služeb, předcházení nedoplatkům ve vyúčtování, úspory nákladů, snížení spotřeby energií nebo optimalizace tarifů, kdy je při těchto činnostech využíváno profilování zákazníka, a to pro rozsah zpracování a) - d);

4) občasného poskytnutí obchodní nabídky týkající se dodávek energií po ukončení posledního aktivního kontaktu se správcem pro rozsah zpracování a) - d);

5) získání názoru zákazníka týkajícího se zejména míry spokojenosti s poskytovanými/plánovanými službami správce, názoru na správce a dodavatele energií, marketingovou komunikaci se správcem, produktovou nabídku dodatelů energií s cílem dosažení zkvalitnění poskytovaných služeb pro rozsah zpracování a) - d).

Zákazník tímto neuděluje souhlas pro shora uvedené účely zpracování a osobní údaje: (je možné vyplnit přísl. číslo odstavce v článku "Účel a doba zpracování" a vypsat slovy příslušný osobní údaj nebo identifikovat skupinu údajů písemny odstavců v článku "Rozsah zpracování", čímž zákazník omezí rozsah tohoto souhlasu).

Ne-li pole v předchozí větě vyplněno či uvedeno jinak, zákazník uděluje souhlas pro celý rozsah zpracování osobních údajů a pro všechny shora uvedené účely a jim příslušný rozsah.

Zákazník může poskytnutý souhlas kdykoliv v celku či z části odvolat, a to stejně jednoduchou formou, jako byl udělen, tedy osobně v sídle správce nebo důvěryhodnou formou elektronické komunikace či písemně v listinné materializované podobě zasláné prokazatelným způsobem do sídla správce (viz Žádost subjektu údajů dostupná ke stažení na webových stránkách www.wansolution.cz).

Zákazník tímto souhlasí s uvedeným zpracováním osobních údajů, tedy poskytnutím nepovinných osobních údajů pro uvedené účely. Zákazník dále výslovně prohlašuje, že souhlas s uvedeným zpracováním je dobrovolný, uděluje ho bezplatně a jeho udělením nebylo podmiňováno poskytnutí služby/zboží.

Poskytnutý souhlas je platný od okamžiku jeho udělení/podpisu. Správci rozsah zpracovaných údajů po ukončení smluvního vztahu s dodavatelem energií vyhodnocují a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na účely zpracování, jak je výše uvedeno.

Informace o zpracování osobních údajů a právech zákazníka: Osobní údaje zákazníka jsou zpracovány manuálně i automatizovaně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům správce, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, a dále zpracovatelům, s nimiž mají správci uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů a případně dalším osobám v souladu s platnými právními předpisy. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz ("právo být zapomenut"), omezení zpracování, přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování a právo podat stížnost u dozorového úřadu, a dále na následující informace: kategorie osobních údajů; účely a jejich právní základ vč. oprávněných zájmů; příjemce nebo kategorie příjemců pro zpřístupnění; plánovaná doba uložení osobních údajů nebo, není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; informace o zdrojích osobních údajů, pokud nejsou získány od zákazníka. Aktualizovaný seznam zpracovatelů osobních údajů, jakož i ucelené informace o zpracování osobních údajů a výčet práv a povinností zákazníka, zpracovatelů a správce, včetně poučení o důsledcích částečného či úplného neudělení souhlasu, budou na zákaznicko vyžádání poskytnuty v sídle správce. Pro výše uvedené je možno využít Žádost subjektu údajů, která je dostupná ke stažení na webových stránkách www.wansolution.cz.

Informace o zpracování osobních údajů osobou oprávněnou jednat za zákazníka: Pokud zákazník jedná v zastoupení, tedy osobou oprávněnou jednat za zákazníka, bere oprávněná osoba na vědomí, že s jejími identifikačními a kontaktními údaji budou správci a zpracovatelé nakládat/zpracovávat na základě oprávněného zájmu pro účely přípravy a uzavření smlouvy se zákazníkem o dodávce energií s dodavatelem. Proti takovému zpracování má právo osoba oprávněná kdykoliv podat námitku způsobem uvedeným v příslušných informacích o zpracování osobních údajů.

Informační povinnost osobou oprávněnou jednat za zákazníka: Osoba oprávněná jednat za zákazníka se zavazuje informovat zákazníka o zpracování jeho osobních údajů.

Podpisem tohoto dokumentu osoba oprávněná k podpisu potvrzuje, že se důkladně seznámila se smyslem a obsahem souhlasu se zpracováním osobních údajů, a že se před jejich udělením seznámila s informacemi o zpracování osobních údajů týkajících se nabízených produktů, rozsahem zpracovaných údajů, právními základy (důvody), účely a dobou zpracování osobních údajů, způsobem odvolání souhlasu, možností podání námítky v případě zpracování na základě oprávněného zájmu a práv, která zákazníkovi v této souvislosti náleží a obdržela jedno jeho vyhotvení. Kompletní informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách www.wansolution.cz.

osoba oprávněná k podpisu

za zákazníka

místo:

dne:

podpis